

ПЕРВЫЕ ШАГИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОВЕРИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ



ЛУБАШЕВ
Евгений Александрович,

д.э.н., председатель Совета НО «ПРОФСДС»

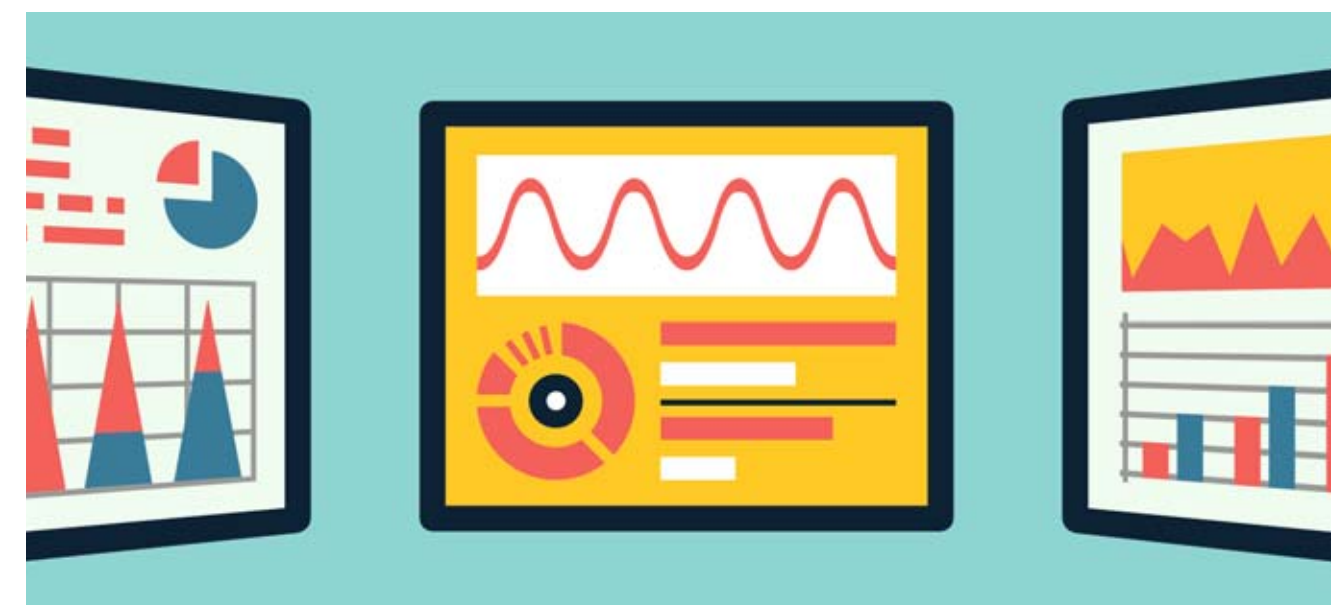
Всероссийский мониторинг Систем добровольной сертификации, проведенный Национальным объединением держателей систем добровольной сертификации «ПРОФСДС», подтвердил опасения участников рынка.

Вступление в законную силу Федерального закона от 29.06.2016 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» качественно изменило регулирование закупок. Заказчики получили право применять в конкурсной документации прямые ссылки на стандарты добровольного применения, включенные в национальную систему стандартизации. В Федеральном законе № 223-ФЗ также предусмотрена обязанность заказчиков при составлении описания объекта закупки использовать требования и терминологию стандартов, включенных в национальную систему стандартизации, при наличии таковых.

Была создана и успешно функционирует Единая информационная система, предназначенная для обеспечения заинтересованных лиц информа-

цией о документах по стандартизации и текстах самих национальных стандартов. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии в установленном законом порядке организует официальное опубликование и распространение документов национальной системы стандартизации и общероссийских классификаторов, в том числе предоставление их копий заинтересованным лицам.

Данные меры, безусловно, способствуют повышению прозрачности закупок для их участников и повышению качества самих закупок с точки зрения соответствия их результатов ожиданиям заказчика. Подтверждение соответствия объекта закупки требованиям, указанным в конкурсной документации национальных стандартов, со стороны специализированных экспертных организаций в данном контексте приобретает особую роль. С одной стороны, независимые органы по оценке соответствия и добровольной сертификации освобождают заказчика от контроля за соблюдением поставщиком товара или услуги требований стандартов, ссылки на которые используются в описа-



нии объекта закупки. С другой стороны, результаты оценки соответствия в отдельных случаях могут стать ключевым критерием для выбора поставщика, поэтому достоверность представленных результатов сертификации не должна вызывать у организатора закупки никаких сомнений.

Сфера добровольной сертификации долгие годы находилась за пределами внимания органов государственной власти. Регистрация СДС велась в уведомительном порядке. Текущий контроль работы органов СДС, как и применение мер административной ответственности за недобросовестную сертификацию со стороны органов исполнительной власти, в законодательстве прямо не предусмотрены. Это создало предпосылки для возникновения недобросовестной деятельности по оценке соответствия, к фальсификации результатов оценки, многочисленным нарушениям в процедурах сертификации и даже прямой торговле фальшивыми сертификатами. Эти негативные явления существенно снизили доверие потребителей и участников рынка к результатам оценки соответствия, что создает существенные трудности в управлении качеством товаров и услуг, в том числе в управлении качеством государственных закупок.

Готовящееся принятие отдельного закона о сертификации в Российской Федерации, вероятно, станет логическим продолжением реализации закона «О стандартизации» и закона «О техническом регулировании». Формирование концепции нового закона уже ведется в тесном диалоге профессионального сообщества с органами исполнительной власти — Росстандартом, Росаккредитацией, Минпромторгом, Роскачеством.

В настоящее время Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) уже предпринимает систематические и целенаправленные усилия по повышению доверия к результатам оценки соответствия, разрабатывает механизмы повышения качества работы самих СДС. Один из эффективных механизмов повышения качества работы систем добровольной сертификации (СДС) предложил Технический комитет по стандартизации 066 (Росстандарт). Ключевую роль в наведении порядка в этой сфере деятельности, по мнению ТК, должно сыграть объединение добросовестных участников рынка в целях выработки единых правил работы и организации контроля их исполнения силами самого профессионального сообщества. Определение критериев компетентности и добросовестности СДС даст потребителям и производителям товаров и услуг возможность оценки квалификации действующих на рынке систем добровольной сертификации. Формализация критериев квалификации СДС силами самих участников рынка позволит сформировать методическую основу для развития

цивилизованной конкуренции и повышения качества услуг в данной сфере.

В сентябре 2016 года при поддержке Росстандарта профессионалы в сфере организации и проведения оценки соответствия приняли решение объединиться в целях повышения доверия потребителей к результатам оценки соответствия и выдаваемым по ее итогам сертификатам и учредили Национальное объединение держателей систем добровольной сертификации «ПРОФСДС».

Основной целью Национального объединения «ПРОФСДС» стало «развитие профессиональной деятельности по оценке соответствия в интересах потребителей и производителей товаров и услуг». А главной задачей — в диалоге с органами исполнительной власти и потребителями услуг по сертификации определить методологию и реализовать механизм подтверждения квалификации действующих СДС и оценки их соответствия критериям добросовестности и квалификации.

Впоследствии организации — члены Национального объединения «ПРОФСДС», добровольно прошедшие процедуру подтверждения квалификации и подтвердившие компетентность и добросовестность работы своих СДС на рынке услуг по оценке соответствия, будут вноситься в Реестр квалифицированных СДС. Подтверждение квалификации органов СДС главным образом будет проводиться на основе мониторинга соответствия процедур сертификации правилам, заявленным в самих Системах добровольной сертификации. Но прежде чем приступить к этой масштабной работе, было необходимо определить круг активных участников рынка услуг добровольной сертификации.

По данным Росстандарта, в реестр СДС за все годы его существования в уведомительном порядке было внесено порядка 1 400 систем добровольной сертификации. Первичный анализ их активности, проведенный в конце 2016 — начале 2017 года, позволил предположить, что реальную деятельность по сертификации ведут только порядка половины СДС. В первой половине текущего года Национальное объединение «ПРОФСДС» провело всероссийское социологическое исследование деятельности Систем добровольной сертификации, результаты которого подтвердили предварительный прогноз.

Стремительный рост количества зарегистрированных Систем добровольной сертификации приходится на периоды с 2004-го по 2006 год и с 2010-го по 2016 год. При этом более половины всех систем были зарегистрированы после 2010 года. Темпы роста количества СДС сохраняются до настоящего времени. Например, за шесть месяцев 2017 года было зарегистрировано 64 новых системы. Основной целью исследования стало установ-



ление СДС, которые реально ведут сертификацию в рамках установленных требований, и тех, кто числится в реестре номинально или прекратил (приостановил) свою работу в силу различных причин. В исследование были включены все СДС, зарегистрированные в Едином реестре Росстандарта. Их количество на момент проведения мониторинга составляло 1 333. В карточках двадцати систем контактная информация отсутствовала, поэтому участие в мониторинге такие СДС не принимали.

В результате исследования была собрана информация по таким показателям, как:

- регистрационные и контактные данные;
- назначение СДС, количество входящих в нее органов по сертификации;
- наличие официального сайта и реестра выданных сертификатов;
- объем выданных сертификатов за 2016 год.

ЧТО ПОКАЗАЛО МАСШТАБНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ?

Во-первых, СДС на рынке больше, чем в реестре. Были обнаружены 3 действующие системы, информация по которым на момент проведения мониторинга в Едином реестре отсутствовала. Абсолютное большинство держателей СДС (92 %) ведут реестр выданных сертификатов, при этом более половины не размещают эти данные в открытом доступе. И, наконец, главное — исследование рынка показало, что лишь 615 СДС (47 %) ведут де-

ятельность по прямому назначению. Активность оставшихся 701 СДС (53 %) не была подтверждена. По результатам исследования можно сделать вывод о том, что уведомительный характер регистрации СДС исчерпал свой потенциал и нуждается в изменениях и настройке.

Подробные результаты исследования, проведенного Национальным объединением ПРОФСДС, были рассмотрены на заседании Общественного совета при Росстандарте 10 августа 2017 года. Заседание, посвященное приоритетным направлениям работы ведомства, прошло под председательством руководителя Общественного совета, главы АНО «Роскачество» Максима Протасова и при участии руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Алексея Абрамова. По итогам доклада было принято решение после предметного изучения результатов исследования сформировать подходы к оценке эффективности функционирования систем добровольной сертификации.

В настоящее время предприняты только первые шаги по выстраиванию и настройке системы оценки соответствия и добровольной сертификации в свете государственной задачи повышения качества закупок для государственных и муниципальных нужд. Однако уже сейчас заказчик может учитывать в своей работе наметившийся тренд к оценке органов по сертификации с точки зрения их квалификации и к формированию новых правил деятельности по проведению оценки соответствия. ■